

AVISO DE PRIVACIDADE

EZZE SEGUROS.
A GENTE SE IMPORTA.

Apresentamos nosso Aviso de Privacidade, que tem como objetivo fornecer a todos nossos clientes, parceiros comerciais e fornecedores informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pela Ezze.

Todo e qualquer tratamento de dados realizado pela Ezze é feito em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), de nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. A Lei que entrou em vigor em 2020, tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Nela é possível encontrarmos os direitos e obrigações das partes no tratamento de dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não.

Neste primeiro momento, cabe uma explicação clara sobre os direitos dos titulares de dados, que podem ser exercidos de forma fácil e gratuita.

1. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

1.1 Direito de ser informado sobre a existência de tratamento: Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e compreensíveis sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais.

1.2 Direito de acesso: você pode nos solicitar o acesso às informações que trata-

mos a seu respeito;

1.3 Direito a correção dos dados: Caso você identifique que seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, é possível alterá-los.

1.4 Direito à Portabilidade dos dados: quando faz essa escolha, você recebe um relatório dos principais dados cadastrais que temos a seu respeito, também por meio de download, para que possa ser compartilhado com as empresas terceiras que você quiser.

1.5 Direito de revogar seu consentimento: existem dados que só podemos tratar com o seu consentimento. Sobre esses dados, você tem o direito de revogar o seu consentimento.

1.6 Esclarecimentos sobre Decisão Automatizada: é comum as empresas utilizarem-se de ferramentas tecnológicas para a tomada de decisões automatizadas relacionadas ao serviço contratado. Você pode pedir esclarecimentos sobre como essas decisões automatizadas te afetam e pode solicitar a sua revisão.

1.7 Direito de Eliminação: você pode pedir a eliminação ou que tornemos anônimos seus dados pessoais. Nós analisaremos o pedido para verificar se precisamos reter o dado por alguma exigência legal, caso o dado possa ser eliminado nós o eliminaremos;

1.8 Revogação do consentimento: nessa opção, você pode consultar os consentimentos concedidos, as finalidades dos consentimentos, as explicações sobre o impacto da sua revogação e pode efetivamente revogar o consentimento que foi concedido anteriormente.

1.9 Preferências para recebimento de marketing: você pode selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços Porto.

2. TRATAMENTO DE DADOS

2.1 Coleta de dados

Os seus dados pessoais e seus dados sensíveis são recebidos por nós no momento da contratação dos nossos produtos e serviços. Acontece quando:

- a) Preenche os formulários em nossas plataformas digitais;
- b) Entra em contato com nossas centrais de atendimento;
- c) É incluído em nossos sistemas, por terceiros intermediários na contratação como: corretores, representantes bancários, estipulantes de seguros, agentes financeiros, parceiros de negócio
- d) Navega em nossos canais digitais.

Pra entender melhor quais dados pessoais e sensíveis podem passar por nós em algum tipo de tratamento, separamos em grupos pra você:

2.1.1 Informações cadastrais:

Dados cadastrais são as informações pessoais necessárias para que possamos te identificar. Alguns exemplos: nome completo, números de documentos de identificação pessoal (RG, CNH, CPF, passaporte, CRM, OAB), endereço completo, dados de contatos, como e-mails e telefones. Veja outros tipos:

- a) Cadastros públicos: PIS/Pasep, NIS (INSS), inscrição mobiliária (ISS) e imobiliária (IPTU), número da carteira de trabalho, etc.;
- b) Financeiros: dados relacionados a informações bancárias utilizados para a realização de débito e crédito que tenham relação com produtos e serviços contratados, como dados de banco, conta (corrente/poupança/investimento) e agência, além do número de cartão de débito, crédito e chave Pix;
- c) Contratação: informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços, como placa, chassi de veículo, marca e modelo de equipamentos portáteis geolocalização, entre outros;
- d) Sensíveis: dados de preferências pessoais, como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biométricos, etc.

2.1.2 Informações digitais:

Com o objetivo de aprimorar a experiência e promover a melhoria do desempenho das nossas plataformas digitais, expandir a área de cobertura, personalizar os conteúdos e ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, nós podemos coletar os seguintes dados:

- a) Tráfego: geolocalização, telemetria, percursos utilizados, data e hora, tipo de dispositivo, sistema operacional, volume de dados utilizados, tipo de navegador, páginas acessadas, aplicativos instalados, dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), protocolos, inclusive os de internet (IP), principais funcionalidades acessadas, etc;
- b) Voz: por meio da gravação de atendimento realizados em nossas centrais de relacionamento, inclusive o SAC;
- c) Acesso: dados utilizados para a realização de métodos de autenticação para confirmação de identidade dos usuários em nossas plataformas digitais, inclusive utilizando dados sensíveis para que a autenticação eletrônica seja feita;
- d) Perfil: preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível pela forma como ele utiliza nossas plataformas digitais;
- e) Navegação: histórico de navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, nas categorias de websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do uso de celular, computador, Smart TV ou outro aparelho compatível.

2.2 Forma de coleta dos dados

Podemos receber e coletar seus dados pessoais e sensíveis das seguintes formas:

2.2.1 Diretamente

- a) Quando você usa nossas plataformas digitais pra navegar e/ou contratar nossos produtos e serviços, por meio do preenchimento de formulários ou do contato com nossas centrais de relacionamento e SAC.
- b) Por meio de terceiros que fazem algum tipo de intermediação na contratação ou execução dos nossos produtos e serviços como, por exemplo, corretores de seguros, estipulantes, representantes bancários, agentes financeiros, parceiros de negócios. E que são os responsáveis pela exatidão e qualidade dos dados que são recebidos por nós.
- c) No consumo de serviços de dados de bases públicas e privadas para finalidades específicas e sempre dentro de um embasamento legal previsto na LGPD ou em outras legislações específicas.

2.2.2 Indiretamente

Com a navegação em nossas plataformas digitais, alguns dados podem ser automaticamente coletados com a ajuda do uso de tecnologias específicas como cookies, tags, beacons, para fins de confirmação de identidade, controle de sessão, avaliação de performance, entre outros.

2.3 Finalidade de Tratamento

Nós podemos tratar os dados que coletamos para:

- a) Ações de marketing voltadas à prospecção de novos clientes;
- b) Análise de perfil (profiling);
- c) Análises de aceitação de risco;
- d) Proteção ao crédito;
- e) Análises visando a prevenção de fraudes;
- f) Comercialização dos nossos produtos e serviços;
- g) Execução de atividades e análises pré-contratuais;
- h) Execução das atividades relacionadas ao produto ou serviço contratado;
- i) Atividades de relacionamento e atendimento ao titular;
- j) Concessão dos benefícios que compõem nossos produtos, serviços e políticas de recursos humanos;
- k) Atividades de cobrança de débitos e concessão de créditos;
- l) Ressarcimento de valores;
- m) Atividades relacionadas a ações judiciais;
- n) Acordos extrajudiciais para recuperação de crédito ou indenização;
- o) Atendimento de obrigações legais ou de entidades regulatórias como, por exemplo, Susep – Superintendência de Seguros Privados, ANS – Agência Nacio-

nal de Saúde Complementar, Bacen – Banco Central do Brasil, ANPD, Receita Federal, INSS, etc.;

- p) Realização de pesquisas de satisfação, de perfil de consumo pra aprimoramento dos nossos produtos e serviços, dentre outros;
- q) Realização de estudos de precificação, atuarial e estatísticos;
- r) Atualização e incremento cadastral;
- s) Pagamento de crédito e indenização a terceiros;
- t) Análise de procedimentos médicos, odontológicos e de saúde ocupacional;
- u) Análise de sinistros em geral;
- v) Criação de métricas e indicadores em geral.

Essa quantidade de finalidades de tratamento dos seus dados leva em conta a diversidade de ramos de atuação no mercado das empresas que compõem o Grupo Porto.

De qualquer forma, queremos sempre atender aos requisitos da LGPD em relação à minimização de dados, transparência, qualidade e exatidão das informações que manipula, podendo, ainda, quando for possível, fazer uso dos dados de maneira anônima, ou seja, sem a possibilidade de associação direta ou indireta a uma determinada pessoa.

2.4 Enquadramento legal

O tratamento de dados que fazemos com os objetivos que informamos no item anterior acontece sempre dentro dos requisitos que estão no artigo 7º da LGPD (hipóteses de tratamento), sendo que os principais deles que embasam nosso tratamento de dados são:

- a) execução de atividades contratuais ou atividades que antecedem a celebração do contrato como, por exemplo, a realização de vistoria prévia;
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitral, que é quando a empresa e o titular chamam uma entidade privada para ajudar a resolver alguma divergência;
- d) proteção do crédito;
- e) legítimo interesse do controlador ou de terceiros, que, em outras palavras, significa que podemos usar os dados pessoais quando necessários, desde que a prática não ultrapasse seus direitos e liberdades fundamentais do titular.
- f) consentimento do titular.

2.5 Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar informações com as seguintes entidades:

- a) Empresas que compõem o nosso grupo econômico, para a promoção dos produtos e serviços por elas comercializados e para realização de estudos em geral;
- b) Prestadores de serviços, para execução de atividades relacionadas aos nossos produtos e serviços como, por exemplo, guincheiros, chaveiros, técnicos em eletrodomésticos, rede médica e odontológica referenciada, etc.;
- c) Fornecedores, na obrigatoriedade de fornecimento de produtos médicos/hospitais diretamente aos titulares, para a entrega de produtos adquiridos, etc.;
- d) Parceiros de negócios, para concessão de benefícios, realização de estudos de viabilidade econômica, etc.;
- e) Com Corretores, para finalizar a contratação de um produto ou serviço que foi iniciado diretamente por você, de forma digital, em nossas plataformas, bem como para pagamento de comissões, acompanhamento da evolução da carteira de clientes, etc.;
- f) Com estipulantes, representantes bancários, agentes financeiros para pagamento de comissões e acompanhamento da evolução da carteira de clientes;
- g) Autoridades públicas, para cumprimento de determinação legal ou regulatória.

Os dados são compartilhados com base nas hipóteses legais, respeitando o mínimo de informações necessários pra atingir o objetivo esperado, preservando a privacidade das pessoas usuárias e aplicando as melhores técnicas de proteção no tráfego desses dados.

Além das hipóteses que mencionamos acima, nós podemos compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória.

2.6 Transferência internacional de dados

Podemos fazer a transferência internacional de dados para processamento ou armazenamento em nossas aplicações e sistemas, com a possibilidade de o ambiente tecnológico estar alocado em diferentes lugares do mundo.

A transferência internacional de dados é feita em pleno atendimento às exigências previstas na LGPD, dando preferência para localidades nas quais exista legislação similar ou com maior grau de proteção que a própria LGPD, ou ainda, por meio da aplicação de cláusulas contratuais que garantam o cumprimento da norma, independentemente do local de transferência dos dados.

Podemos também fazer a transferência internacional de dados quando:

- a) A transferência for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com as normas de direito internacional;
- b) A transferência for necessária para a proteção da vida ou da integridade física dos titulares dos dados pessoais ou de terceiros;
- c) A ANPD autorizar a transferência;

- d) A transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- e) A transferência for necessária para a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público, sendo dada publicidade nos termos da lei;
- f) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

2.7 Retenção e exclusão de dados

Em relação ao prazo de utilização dos dados pessoais, assim como o da exclusão dessas informações após o término das atividades de tratamento, não temos um prazo único para esses procedimentos. Por conta da diversidade de ramos em que atuamos, isso varia, de acordo com o produto ou serviço que você contrata.

Nós observamos os prazos legais e regulatórios para a retenção dos dados pessoais após o término do tratamento, principalmente no que diz respeito ao prazo para exercício regular de direitos em ações judiciais, administrativas e arbitrais e para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias por causa de ordens emitidas pelos órgãos reguladores aos quais estamos sujeitos.

Os prazos podem variar de 3 a 30 anos, dependendo da legislação e regulamentação em vigor atualmente.

E, ainda, por conta da complexidade técnica para realização da exclusão dos dados nos sistemas e bancos de dados após o término do prazo de retenção legal/regulatório, passamos a armazenar seus dados pessoais com base no legítimo interesse. No entanto, nesse período, qualquer titular poderá solicitar a exclusão dos seus dados, que será prontamente atendido.

Por fim, vale dizer que nos tornamos anônimos os dados pessoais que identifiquem o titular, quando a manutenção dos dados por tempo superior ao previsto na regulamentação envolver dados sensíveis.

2.8 Armazenamento de dados

Nós fazemos o armazenamento e tratamento dos dados pessoais que coletamos em local seguro, muitas vezes em nossos próprios servidores físicos ou por meio da nuvem. Mas, sempre visando a segurança e melhoria nos processos e na entrega dos nossos produtos e serviços.

2.9 Uso de cookies

Os cookies são arquivos instalados em seu navegador de internet e que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e app ou, ainda, publicidades, sem prejuízo algum à segurança das informações coletadas.

O uso de cookies nos ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Para saber mais sobre como utilizamos esse recurso e a possibilidade de você rejeitar, se preferir, confira a política de cookies.

2.10 Segurança e proteção de dados

Nós prezamos pela proteção e privacidade das informações com as quais há qualquer tipo de tratamento. Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

3. ENCARREGADO DE DADOS E FORMA DE CONTATO

Caso tenha alguma dúvida sobre nosso Aviso de Privacidade ou se precisar de maiores esclarecimentos sobre como tratamos seus dados pessoais, basta entrar em contato conosco:

Encarregado(a) de Proteção de Dados: **Flávio Bisagio**

Através do número (11) 2110-5500 ou pelo endereço de e-mail compliance@ezzeseguros.com.br.

Os canais de atendimento mencionados ficam disponíveis de segunda a sexta-feira, das 09h às 17:30h.

O contato também poderá ser realizado por carta endereçada ao Encarregado de Proteção de Dados no endereço abaixo:

Ezze Seguros – Av. Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 50 - 10º andar - Itaim Bibi, São Paulo - SP, 04530-040

4. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

E, não se preocupe, pois, ao acessar nossas plataformas digitais, você será informado sempre que estiver disponível uma nova versão da política. De qualquer forma, recomendamos sua leitura periódica e integral do documento.